



## **Политика конфиденциальности и возврата денежных средств “Ya-Ni”.**

Обеспечение конфиденциальности и сохранности персональной и финансовой информации наших клиентов и посетителей наших сайтов является одним из важнейших приоритетов компании Ya-Ni (далее – Ya-Ni). Нижеследующее Положение о конфиденциальности объясняет, как мы собираем и защищаем Вашу персональную информацию. Все ссылки на "Ya-Ni", содержащиеся в настоящем документе, относятся ко всем без исключения подразделениям и партнерским представительствам Ya-Ni, включая сайт Ya-Ni. Открывая клиентский счет в компании Ya-Ni или пользуясь нашим сайтом, Вы тем самым даете согласие на сбор и использование Вашей персональной информации компанией Ya-Ni в соответствии с положениями и условиями настоящей Политики конфиденциальности.

### **Сбор персональной информации**

Мы запрашиваем Вашу персональную информацию непосредственно у Вас или получаем ее опосредствованно в процессе обработки Ваших запросов и предоставления услуг. Мы используем получаемую от Вас информацию для подтверждения Вашей личности и контактных данных, открытия торгового счета на Ваше имя, присвоения Вам учетного номера пользователя и безопасного пароля, а также для обеспечения движения средств по Вашему счету, отправки Вам информации о состоянии Вашего счета и для других целей. Кроме того, эта информация помогает нам повышать качество предоставляемых Вам услуг, учитывать Ваши предпочтения и информировать Вас о дополнительных продуктах, услугах и рекламных акциях, которые могут представлять для Вас интерес. Вы лично предоставляете нам большую часть собираемой нами персональной информации, в том числе свои контактные данные, включая имя, почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты; сведения, необходимые для установления Вашей личности, собираемые нами в соответствии с применимым законодательством, а именно:

номер Вашего паспорта и/или идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); а также предусмотренные действующим законодательством сведения, позволяющие оценить Ваш опыт в области торговли финансовыми инструментами и степень Вашей устойчивости к риску, включая размер Вашего годового дохода, чистую стоимость Ваших активов и размер доступного Вам рискованного капитала. Кроме того, при открытии счета мы просим клиентов сообщить нам ряд сведений демографического характера, включая пол, дату рождения, род занятий и текущий статус занятости. Вы сообщаете нам вышеуказанную информацию в процессе заполнения анкеты и предоставления другой документации, необходимой для открытия счета или регистрации учетной записи пользователя. Кроме того, мы получаем от Вас необходимую информацию, когда Вы отправляете нам электронное сообщение или предоставляете персональные данные в ответ на приглашение принять участие в рекламной акции или воспользоваться специальным предложением.

Информация, которую мы собираем без Вашего непосредственного участия, включает Ваш IP-адрес (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети), сведения о типе Вашего браузера, операционной системе, установленной на Вашем компьютере, и Вашем

интернет-провайдер (ISP), а также временные отметки и историю транзакций. При закрытии Вашего счета компания Ya-Hi сохраняет Ваши персональные данные. Мы гарантируем, что они будут использоваться исключительно в целях соблюдения требований применимого законодательства. Кроме того, мы можем периодически связываться с Вами, чтобы предложить Вам возможность восстановить свой счет или воспользоваться другими предложениями.

#### Файлы cookies

Мы используем файлы cookies, а также, так называемые, "веб-маяки" (известные также как "эксн-теги" или "однопиксельные гифы") и другие технологии (далее совместно именуемые "cookies") для сбора дополнительных статистических данных о пользователях и повышения качества работы наших сайтов. Cookies - это небольшие текстовые файлы, генерируемые веб-серверами и сохраняемые на жестком диске Вашего компьютера. Они позволяют нам узнавать, каким образом и откуда Вы попали на наш сайт, как часто Вы его посещаете, какие страницы Вы просматриваете, а также определять, что Вы уже выполнили вход на сайт, при получении запроса от Вашего браузера о переходе на ту или иную страницу. Мы можем привязать данные, хранящиеся в файлах cookies, к персональной информации, которую Вы сообщаете нам во время посещения нашего сайта. При этом мы никогда не предоставляем полученные таким образом данные третьим сторонам. Файлы cookies могут быть прочитаны только нами. Они не содержат персональных данных или информации о паролях. Мы не собираем сведения о Ваших посещениях других сайтов. В некоторых случаях мы предоставляем информацию о посетителях нашего сайта заслуживающим доверия рекламным агентствам для целевого размещения наших рекламных баннеров. Информация, собираемая рекламными агентствами с помощью веб-маяков, не может быть соотнесена с конкретным пользователем. Кроме того, мы можем использовать программное обеспечение третьих лиц для отслеживания и анализа статистической информации о характере использования и количестве посещений наших сайтов, включая количество запросов конкретных страниц и унифицированных форм, а также количество переходов по ссылкам. При этом третьи лица могут использовать файлы cookies для отслеживания поведения пользователей, в том числе, по просьбе компании Ya-Hi.

Во всех браузерах предусмотрена возможность блокирования файлов cookies. Если перед посещением нашего сайта Вы не активировали опцию блокировки файлов cookies в настройках своего браузера, это означает, что Вы даете нам разрешение на использование cookies в перечисленных выше целях при соблюдении указанных условий. Если Вы заблокируете прием cookies, Вы по-прежнему сможете пользоваться нашими услугами, однако у Вас могут возникнуть проблемы при использовании некоторых функций.

Предоставление персональных данных пользователей аффилированным лицам компании Ya-Hi и неаффилированным третьим лицам.

Компания Ya-Hi ни при каких обстоятельствах, за исключением перечисленных ниже случаев, не продает, не предоставляет во временное пользование, не выдает лицензии на использование и не раскрывает иным способом полученную от Вас информацию персонального характера аффилированным и неаффилированным физическим или юридическим лицам. Компания Ya-Hi вправе сообщать необходимую информацию своим аффилированным лицам в целях предоставления Вам запрошенного продукта или услуги, а также возможности воспользоваться продуктами или услугами, предлагаемыми нашим аффилированным лицом.

В целях повышения качества обслуживания клиентов мы периодически пользуемся услугами других компаний для обработки счетов, выполнения запросов, организации обслуживания клиентов, проведения опросов по изучению мнения клиентов о качестве обслуживания и сбора другой необходимой информации. Кроме того, мы иногда предоставляем неаффилированным третьим лицам персональные данные наших клиентов, включая имя, адрес, номер телефона и/или адрес электронной почты, в целях изучения и выявления потребностей наших клиентов, информирования клиентов о предлагаемых нами продуктах и услугах или для проведения рекламных кампаний и маркетинговых исследований по нашей просьбе. Компания Ya-Ni устанавливает партнерские отношения и связи с неаффилированными третьими лицами, предлагающими высококачественные продукты и услуги, которые могут заинтересовать наших клиентов. Для того чтобы эти продукты и услуги максимально соответствовали Вашим потребностям и предоставлялись своевременно и в соответствии с Вашими требованиями Ya-Ni оставляет за собой право сообщать определенные персональные данные вышеуказанным неаффилированным третьим лицам. Как правило, мы подписываем соглашение о неразглашении со всеми неаффилированными третьими лицами, которым мы предоставляем не подлежащие публичному разглашению персональные данные. Такое соглашение обязывает их сохранять конфиденциальность полученной информации и использовать ее исключительно в указанных нами ограниченных целях, либо в иных целях, предусмотренных действующим законодательством. Кроме того, во всех случаях, когда неаффилированное третье лицо предлагает Вам свои продукты и услуги, оно обязано указать, что обращается к Вам с таким предложением в силу того, что Вы являетесь нашим клиентом. Мы также внимательно следим за тем, чтобы указанное неаффилированное третье лицо принимало все необходимые меры безопасности для защиты Вашей персональной информации от несанкционированного использования или доступа. Компания Ya-Ni оставляет за собой право в случаях, предусмотренных законодательством, раскрывать Вашу персональную информацию третьим сторонам, соответствующим регулирующим инстанциям, правоохранительным органам и другим органам государственной власти. Кроме того, мы вправе раскрывать Ваши персональные данные по запросу надзорных органов, занимающихся сбором кредитной отчетности, и организаций, занимающихся взысканием кредитов, а также в тех случаях, когда это необходимо для защиты наших прав или собственности. Если Вы решаете приобрести продукт или услугу, предлагаемые любой другой компанией, например, перейдя на их сайт по ссылке, размещенной на сайте, принадлежащем или контролируемом Ya-Ni, и сообщаете такой компании свою персональную информацию, на нее немедленно перестает распространяться действие настоящей Политики Конфиденциальности. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности или за содержание интернет-ресурсов, ссылки, на которые публикуются на нашем сайте. Соответственно, мы не в состоянии проконтролировать, как эти сайты используют и защищают информацию, предоставляемую пользователями или получаемую без участия пользователей. Всякий раз, когда Вы переходите на совместный или связанный с нами ссылкой сайт, Вас могут попросить предоставить регистрационные данные или иную информацию. Напоминаем, что в этом случае информация запрашивается третьей стороной, поэтому мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с опубликованной на сайте третьей стороны политикой конфиденциальности.

#### Сохранность Ваших персональных данных

Мы используем специальные программные средства, системы и процедуры для обеспечения надежной и безопасной торговой среды и защиты Ваших персональных данных, финансовой

информации и сведений о совершаемых Вами торговых операциях. При открытии счета Вы получаете уникальный номер счета, идентификатор пользователя и пароль, доступ к которым имеет ограниченное количество служащих компании Ya-Ni, связанных соглашением о неразглашении. Напоминаем, что Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне своего номера счета, идентификатора пользователя и пароля. Мы настоятельно рекомендуем Вам не предоставлять эту информацию другим лицам. На нашем сайте и при подаче онлайн-заявки на открытие счета применяется специальная технология для шифрования получаемой от Вас или передаваемой Вам информации. Мы используем сертификаты для аутентификации наших сайтов и безопасных торговых платформ. Это позволяет нашим пользователям получать подтверждение, что они действительно выполнили вход на наш сайт. Порядок внесения изменений в Политику Конфиденциальности и отказ от получения электронных рассылок.

В случае внесения существенных изменений в Политику конфиденциальности компания Ya-Ni обязуется незамедлительно публиковать измененный текст Политики конфиденциальности на всех своих сайтах. Открывая у нас счет или регистрируя учетную запись пользователя, Вы соглашаетесь рассматривать публикацию пересмотренной Политики конфиденциальности на нашем сайте в качестве отправленного Вам уведомления.

При определенных обстоятельствах, например, при нежелании соблюдать условия положения, предусматривающие предоставление Ваших персональных данных третьим лицам, Вы вправе сообщить нам о своем желании "отказаться от рассылок", связавшись с нами с помощью указанной ниже контактной информации. Обращаем Ваше внимание на то, что в случае открытия совместных счетов, "отказ" одного из владельцев совместного счета рассматривается как "отказ" всех владельцев совместного счета. Если у Вас открыто несколько счетов в Ya-Ni, Вы должны оформить "отказ" отдельно для каждого счета. Все спорные вопросы, связанные с соблюдением конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Клиентским соглашением с компанией Ya-Ni. По всем вопросам, связанным с реализацией настоящей Политики конфиденциальности, а также по любым другим вопросам, просим Вас связаться с представителем компании Ya-Ni.

#### Политика возврата

Ya-Ni не аннулирует реализованные торговые сделки, поэтому клиент должен четко понимать, что как только произошло исполнение ордера, возврат денежных средств невозможен. Предупреждаем, что возврат денежных средств со счета возможен только в случае, когда счет был сохранен, но торговля с него не производилась. Только в данном случае будет произведен возврат денежных средств со всего депозита. Кроме того, снятие средств со счета возможно только тогда, когда у клиента нет открытых торговых позиций. Если вследствие совершенных торговых операций клиент понес финансовые издержки и/или полностью потерял депозит, то компания Ya-Ni не возвращает средства клиенту, а может начислить только страховочные средства на торговый счет, чтобы клиент мог восстановить свои средства. При совершении данных действий подача заявки на возврат - невозможна.

Подача заявок на возврат средств происходит через Личный кабинет клиента, после поступления которой поддержка совершает проверку на "возможность" ее подачи в течение 2 рабочих дней. В течение этого же срока клиент получает уведомление на свой почтовый адрес о принятии/отказе выполнения заявки на возврат средств. В случае возврата средств клиенту,

средства поступают на кошелек/карту с которой производилась оплата в сроки, предусмотренные регламентом платежной системы.