



## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ «Ya-Ni»**

### **Об оказании услуг по доступу к финансово-информационной системе MetaTrader**

Компания «Ya-Ni» (далее по тексту - «Компания»), с одной стороны, и физическое или юридическое лицо (далее по тексту - «Клиент»), с другой стороны, далее по тексту вместе именуемые - "Стороны", а по отдельности - "Сторона", заключили данный договор об оказании услуг по доступу к финансово-информационной системе Meta Trader, в виде публичной оферты, (далее по тексту - «Соглашение») на следующих условиях.

Оферта вступает в силу с момента регистрации Клиента на сайте компании и принятия им условий Соглашения. Если Клиент, осуществляет оплату услуг Компании, то это является акцептом оферты, что считается равносильным заключению настоящего Соглашения на условиях, изложенных ниже.

Участвовать в заключении Соглашения имеет право любое совершеннолетнее и полностью дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо при условии, что это позволено законодательством страны, резидентом которой является такое лицо.

#### **1. Предмет договора.**

1.1. Компания принимает на себя обязательства предоставить Клиенту информацию в виде консультации посредством доступа к финансово-информационной системе Meta Trader (далее по тексту - «ФИС») для проведения Клиентами аналитических исследований и прогнозирования финансовых рынков, а также совершения операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке. Клиент несет все риски, связанные с осуществлением операций, самостоятельно.

1.2. Компания также предоставляет Клиенту услуги по доступу к потоку экономических новостей, средствами графического и технического анализа, механизмам алгоритмического принятия решений посредством ФИС.

#### **2. Услуги компании.**

2.1. Понятие услуг Компании.

2.2. Услуги Компании – любые интерактивные программы или услуги, предлагаемые Компанией, которые позволяют Клиенту:

- связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны;
- получать информацию или котировки от Компании или уполномоченного поставщика услуг третьей стороны;
- совершать сделки на финансовых рынках, через Компанию с помощью Торгового терминала (программного обеспечения) "MetaTrader 4.0", что включает электронную передачу данных, передаваемых Клиентом Компании с помощью персонального домашнего или профессионального компьютера, связанного модемом или другим устройством с уполномоченной сетью передачи данных, назначенной Компанией.

2.3. Подписав настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомился с правилами коммуникаций, а также соглашается, что он вправе давать инструкции только посредством клиентского терминала или по телефону.

2.4. Услуги Компании включают пакет информационных программ "MetaTrader 4.0", средства технического анализа и услуги любых поставщиков информации третьей стороны, предлагаемых вместе с услугами Компании.

2.5. Клиент подтверждает, что Компания может изменять, добавлять, переименовывать, или оставить без изменения Услуги Компании, предлагаемые в соответствии с настоящим Соглашением без предварительного уведомления. Клиент также подтверждает, что Соглашение применяется к Услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем Услугам, которые предоставляются Клиенту в настоящее время.

2.6. В отношении торговых операций Клиента, Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительного управления и не давая рекомендации. Компания может исполнять распоряжение и запрос Клиента даже, несмотря на то, что такая торговая операция может быть непригодной для данного Клиента.

2.7. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении:

- отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции;
- закрывать любую открытую позицию Клиента;
- предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам отличным от котировок предложенных Клиенту через торговую платформу "MetaTrader 4.0".

2.8. В услуги Компании не входит предоставление рекомендаций, а также предоставление информации, способной мотивировать Клиента на совершение торговых операций. В отдельных случаях Компания вправе, по своему усмотрению, предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Сохраняя за Компанией право, отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в настоящем Соглашении или Правилах, все торговые операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению, как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

### **3. Общие принципы работы.**

#### **3. 1.Обработка запросов Клиента.**

3.1.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования "Market Execution". В этом режиме исполнения рыночного ордера решение о цене исполнения принимается дилером/сервером без дополнительного согласования с трейдером. Отправка трейдером рыночного ордера в таком режиме подразумевает досрочное согласие с ценой, по которой он будет выполнен.

3.1.2. Обработка клиентских запросов и распоряжений имеет следующую структуру:

- Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность, в клиентском терминале;
- клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность. При этом в логе торгового терминала появляется запись "request was accepted by server";
- диллер для открытия или закрытия позиции - проверяет маржевые требования, обработав, клиентский запрос или распоряжение, отправляет результат клиентскому терминалу;

3.1.3. Клиент вправе попробовать отменить отправленный ранее запрос, который стоит в очереди, но Компания не может гарантировать успешность данной попытки.

3.1.4. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером Компании, а так же от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет 1 - 10 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может быть увеличено (как правило до 15 - 20 секунд).

3.1.5. Сервер Компании вправе отклонить запрос Клиента в следующих случаях:

- на открытии рынка, выдается сообщение "Нет цены" в случае, если клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;
- если у данного Клиента не хватает свободных средств для открытия новой позиции;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных.

### 3.2. Торговые операции

3.2.1. Совершение торговой операции на продажу валюты происходит по цене Bid. Совершение торговой операции на покупку валюты происходит по цене Ask.

### 3.3. Спреды

3.3.1. Компания, при отсутствии форс-мажорных обстоятельств поддерживает плавающий спред.

#### 3.3.2. Перенос позиции на следующий день

При переносе позиции на следующий день процесс начисления swap на открытые позиции начинается в 23:59:30. В ночь со среды на четверг начисляется тройной своп.

3.3.3. При торговле на счетах типа Cent сумма прибыли по всем торговым операциям Клиента не должна превышать 300\$. В случае превышения Компания имеет право перевести средства Клиента на счет типа Real.

### 3.4. Изменение торговых условий.

3.4.1. Компания имеет право изменять маржинальные требования, спреды, режимы исполнения ордеров и другие торговые условия в связи с национальными и международными праздниками, уведомив клиентов не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу. При этом все изменения торговых условий применяются как к уже открытым позициям, так и к вновь открываемым.

### 3.5. Закрытие позиций по CFD.

3.5.1. В случае наличия на торговом счете открытых позиций в день публикации (или следующий за ним) по компании-эмитенту акции CFD экономической статистики или любого другого события, имеющего сильное влияние на значение курса акции, компания имеет право закрыть сделку по последней рыночной котировке после закрытия торгов. В этом случае следует переоткрытие сделки по одной из рыночных котировок в течение первых 5 минут после открытия торгов.

### 3.6. Открытие позиций.

3.6.1 Открытие позиции осуществляется отправкой распоряжения или запроса с клиентского терминала на сервер Компании. При этом обязательны следующие параметры запроса или распоряжения:

- наименование инструмента;
- объем торговой операции.

3.7. Об изменении списка котируемых валют Компания обязуется предупредить Клиента за 7 дней до внесения изменений.

3.7.1 Для открытия сделки покупки/продажи Клиент должен послать запрос с клиентского терминала.

Для открытия сделки на покупку Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку "Buy", после чего приказ уходит на сервер.

Для открытия сделки на продажу Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку "Sell", после чего приказ уходит на сервер.

### 3.8. Обработка клиентских распоряжений на открытие позиции.

3.8.1. Если размер свободной маржи достаточен для открытия позиции – позиция открывается. Автоматически пересчитывается уровень свободной маржи.

3.8.2. Если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции – позиция не открывается, в окне ордера появляется сообщение "Недостаточно средств".

3.8.3. Если в момент обработки сервером запроса или распоряжения Клиента котировка изменилась, сервер предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно брокер оставляет за собой право открыть сделку по наиболее выгодной для клиента рыночной цене.

3.8.4. Распоряжение клиента на открытие позиции считается выполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой новой позиции присваивается последовательный номер тикета.

### 3.9. Закрытие позиции

3.9.1. Закрывая позицию при помощи клиентского терминала, Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- тикет закрываемой позиции;
- объем торговой операции.

3.9.2. Для отправки распоряжения на закрытие позиции Клиент должен нажать кнопку "Закреть позицию" в ордере торгового терминала.

### 3.10. Обработка клиентских распоряжений на закрытие позиций.

3.10.1. Если в момент обработки сервером запроса или распоряжения Клиента котировка изменилась, сервер предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно брокер оставляет за собой право открыть сделку по наиболее выгодной для клиента рыночной цене.

3.10.2. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей данному распоряжению записи в лог-файле сервера.

### 3.11. Описание ордеров торгового терминала Ya-Hi - MetaTrader:

#### 3.11.1. Типы ордеров:

"Buy Stop" - предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

"Sell Stop" - предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

"Buy Limit" - предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

"Sell Limit" - предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

#### 3.11.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

"Stop Loss" - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

"Take Profit" - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

3.11.3. Клиент вправе изменять и удалять любой отложенный ордер до того, как он будет активирован.

### 3.12. Исполнение ордеров.

#### 3.12.1. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

- ордер Sell Stop - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

- ордер Buy Stop - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;

- ордер Sell Limit - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;

- ордер Buy Limit - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

- ордер Take Profit - по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- ордер Stop Loss - по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Take Profit - по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Stop Loss - по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера.

3.12.2. Исполнение ордеров в случае возникновения ценовых разрывов определяется следующими правилами:

- отложенный ордер, у которого уровень открытия и Take Profit попали в ценовой разрыв, отменяется с пометкой в комментарии [cancelled/gap];
- ордер Take Profit, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по ближайшей рыночной цене;
- ордер Stop Loss, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по ближайшей рыночной цене;
- отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop исполняются по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap];
- отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit исполняются по заявленной в них цене. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap].

В некоторых случаях, при малых ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам.

3.12.3. При поступлении отложенного ордера на исполнение, в случае если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции, он автоматически удаляется с комментарием "cancelled by dealer".

3.13. Период действия и размещения ордеров, параметры, порядок размещения.

3.13.1. Ордера могут быть размещены, удалены или изменены Клиентом только когда торговля по данному инструменту разрешена.

3.13.2. При отправке Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров обязательно должны быть указаны следующие параметры:

- название инструмента;
- размер позиции (объем);
- тип ордера (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
- уровень цены, на которой разместить ордер.

3.13.3. При поступлении отложенного ордера на исполнение на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи, новая позиция добавляется в список открытых позиций, пересчитывается совокупная клиентская позиция, рассчитывается свободная маржа.

3.13.4. В нормальных рыночных условиях ордер исполняется сервером по указанной цене, без проскальзывания.

3.13.5. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.13.6. Клиент соглашается на проведение дополнительной экспертизы своего торгового счета в случае обнаружения в его методах торговли фактов открытия и закрытия ордеров (либо открытия встречного локирующего ордера), время между которыми составляет менее 5 минут. Компания оставляет за собой право по результатам дополнительной экспертизы скорректировать результат торговли клиента на суммарный размер таких ордеров.

3.14. Принудительное закрытие позиций.

3.14.1. При уровне Margin level менее 50% на счете клиента наступает margin call. Компания имеет право, но не обязана закрыть позиции (позицию) клиента.

3.14.2. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета (equity) меньше 20% необходимой маржи на поддержание открытых позиций.

3.14.3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия предыдущего пункта данного Соглашения, генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием "stop out".

3.14.4. В случае исполнения условия пункта 3.14.2 данного Соглашения, при наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

3.14.5. В нормальных рыночных условиях Компания может обеспечивать после закрытия последней позиции на торговом счете остаток баланса и средств в размере 20% маржи, необходимой для поддержания этой последней принудительно закрытой позиции. Компания оставляет за собой право восстановления отрицательного баланса на одном счете клиента за счет средств на другом счете клиента.

3.14.6. При принудительном закрытии позиции может иметь место задержка исполнения в автоматическом закрытии ордера, которая в некоторых случаях является причиной закрытия ордера по более выгодной цене, чем текущая на момент постановки принудительного закрытия в очередь. Состояние счета на момент срабатывания "Stop Out" отражается в комментарии к ордеру, где указывается процент свободной маржи, баланс счета и размер маржи. Закрытие ордера по цене, более выгодной для Клиента, чем цена срабатывания "Stop Out", не может быть причиной для претензий со стороны Клиента. Закрытие ордера по цене, менее выгодной для Клиента, чем цена срабатывания "Stop Out", может быть причиной для претензий со стороны Клиента.

3.14.7. Настоящим Соглашением Стороны договорились о том, что время работы рынка - с 00.00 ч. понедельника до 23.59 ч. пятницы - ежегодно смещается в зависимости от перехода США на летнее и зимнее время во второе воскресенье марта и первое воскресенье ноября соответственно.

3.14.8. Максимальное количество одновременно открытых ордеров не ограничено, однако Компания вправе ввести принудительное ограничение количества открываемых ордеров.

#### **4. Ввод/вывод средств.**

4.1. Вывод денежных средств с торгового счета Клиента.

4.1.1. Клиент может выводить деньги со своего счета в платежные системы, в которые возможен вывод в Кабинете Трейдера.

4.1.2. Для счетов, пополнение которых происходило через ЭПС снятие средств банковским валютным переводом на реквизиты владельца торгового счета производится по решению Компании.

4.1.3. При выводе средств через электронные платёжные системы возможно снятие лишь в ту же самую систему и на те же самые реквизиты внутри системы, откуда происходило пополнение торгового счёта, и в той же валюте, в которой происходило пополнение. В случае если торговый счёт пополнялся различными способами ввода, и с различных реквизитов снятие должно происходить в пропорциональном соотношении.

4.1.4. При изменении по каким либо причинам реквизитов клиента внутри платёжной системы, Клиент обязан уведомить об этом Компанию посредством запроса в службу технической поддержки с приложением сканированного изображения документа удостоверяющего личность клиента и новые

реквизиты, которые принадлежат клиенту. В противном случае Компания имеет право отказать в выводе средств на изменённые реквизиты.

4.1.5. Вывод средств осуществляется в установленные сроки до 7 рабочих дней за исключением случаев указанных в пункте 9.1.4. настоящего Соглашения.

4.1.6. В ряде случаев при обнаружении обмена между платежными системами возможно применение особых комиссий за обмен.

4.2. Способы вывода средств.

4.2.1. Ввод денежных средств на торговый счет Клиента возможен любым из способов, доступных на сайте компании.

4.2.2. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоев в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на торговый счет.

4.2.3. Компания обязуется обеспечить зачисление средств на торговый счет Клиента в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования Клиентом о возникшей задержке.

## **5. Порядок рассмотрения и урегулирования претензий и споров по сделкам.**

5.1. В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

5.2. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел торговых операций на адрес: [clients@ya-hi.com](mailto:clients@ya-hi.com) без возможности оглашения этой информации до окончания разбирательств.

5.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента не более 10 рабочих дней: Компания, в случае признания претензии Клиента обоснованной удовлетворяет претензию исключительно финансовым начислением на торговый счет Клиента. Иные претензии не отображенные в настоящем Соглашении компания рассматривает, опираясь на общепринятую рыночную практику и внутреннюю политику компании.

5.4. Претензия Клиента должна содержать:

- ФИО;
- Номер счета;
- дата и время возникновения спорной ситуации;
- тикет спорной позиции или ордера;
- описание претензии без эмоциональной окраски.

5.5. Компания вправе отказать в рассмотрении претензии в случаях:

- если претензия не удовлетворяет условиям п. 5.1, 5.2, 5.4.;
- если претензия содержит нецензурную лексику и/или оскорбления в адрес Компании либо её сотрудников;
- если претензия содержит угрозы в адрес компании либо её сотрудников;
- если в качестве аргументации Клиентом используется угроза очернения имиджа компании в социальных сетях и других "комьюнити-ресурсах".

5.6. Компания вправе пересмотреть результат сделок клиента в случае обнаружения сбоя в работе программного обеспечения сервера, приведшего к запаздыванию котировок, выдаче нерыночных котировок либо другим негативным для компании последствиям, которые не могли быть перекрыты у контрагентов.

5.7. Компания гарантирует, что любая сделка Клиента, обработанная по нерыночной котировке (спайк), будет восстановлена сразу после обнаружения факта её ошибочного исполнения.

5.8. В случае, когда имеет место полное локирование позиций, включая систему с тройным локированием и ей подобные, при этом, несмотря на наличие полного локирования всех позиций на счете, суммарный своп по локированным позициям является положительным, Компания может провести коррекцию свопа.

5.9. Настоящим Соглашением запрещено использование стратегий, ориентированных на извлечение прибыли посредством намеренного создания ситуаций с попаданием одного из счетов клиента/группы клиентов в зону отрицательного баланса, в том числе когда эти счета открыты на разные лица, заведомо являющиеся частью одной торговой стратегии. В случае обнаружения использования таких торговых стратегий, Компания оставляет за собой право применения пункта 3.14.5 настоящего договора.

5.10. Если на момент закрытия рынка суммарный объем позиций на счете клиента влечет за собой изменение суммарного профита более чем на 0.5% от депозита при изменении цены торгового инструмента на 1 пункт (более, чем 5 Ya-Ni.com-лотов на каждые 1000 долларов депозита), Компания оставляет за собой право скорректировать финансовый результат таких сделок при возникновении гэпа на открытии рынка на величину пропорциональную размеру гэпа в пунктах.

5.11. При подаче претензии о переоткрытии позиции, и принятии Дилинговым отделом компании решения о переоткрытии позиции, в случаях значительных временных или ценовых разрывов между моментами ошибочного закрытия и переоткрытия позиции, сделка может быть переоткрыта по средней цене за период между моментами ошибочного закрытия и принятия решения о переоткрытии либо по средней цене за первый час после ошибочного закрытия. Переоткрытие позиции осуществляется исключительно путем открытия нового ордера объемом, равным объему ошибочно закрытого ордера, по цене переоткрытия. Данное правило касается, в полной мере, компенсации ошибочно закрытых позиций.

5.12. В случаях, когда изменение цены связанное с разницей между последней ценой инструмента перед закрытием рынка и первой ценой инструмента на момент открытия рынка, либо связанное с выходом новостей, приводит к изменению прибыли на размер более чем на 10% от суммарного депозита, Компания оставляет за собой право, скорректировать финансовый результат таких сделок на величину пропорциональную разнице указанных выше цен в пунктах, посредством списания средств, в ряде случаев по усмотрению компании ограничение на минимальное изменение прибыли может быть установлено в размере менее 10% от суммарного депозита.

5.13. Компания вправе аннулировать результат сделки в случае обнаружения ее проведения с использованием средств, полученных с нарушением условий, указанных в акцептируемых Клиентом правилах соглашений Компании, включая настоящее соглашение.

5.14. В случае, если объем суммарных накопленных свопов на счете по всем сделкам превышает 5000 USD, Компания оставляет за собой право в ряде случаев корректировать его до 5000 USD.

5.15. Сумма компенсации Клиенту при устранении последствий технического сбоя не может превышать 500 000 долларов США.

5.16. Компенсации не подлежат упущенная или потенциальная прибыль, а также убытки, понесенные в результате недоступности оборудования.

## **6. Подтверждение личности Клиента.**

6.1. Компания имеет право потребовать от Клиента подтверждения реальности регистрационных данных, указанных при открытии торгового счета. Для этого Компания может в любой момент попросить Клиента предоставить электронную копию паспорта или копию, заверенную нотариально (на усмотрение Компании).

6.2. В случае, если Клиент не получил запроса сканированных копий документов, процедура верификации торгового счета не является обязательной, но Клиент может добровольно выслать



копию паспорта или другого документа, подтверждающего личность, в клиентскую службу Компании, обеспечив верификацию счета.

6.3. В случае, если с момента открытия счета какие-либо регистрационные данные Клиента (ФИО, адрес или телефон) изменились, Клиент обязуется немедленно уведомить об этом клиентскую службу Компании с запросом на изменение этих данных.

6.4. Клиент признает, что регистрационные данные, указываемые им при открытии торгового счета, могут использоваться Компанией в рамках борьбы с отмыванием средств.

6.5. Клиент несет ответственность за подлинность предоставляемых документов (их копий) и признает право Компании, в случае сомнения в их подлинности, обращаться в правоохранительные органы страны эмитента документа для проверки его подлинности и, при обнаружении факта подделки документа, привлечения клиента к ответственности в соответствии с законодательством страны эмитента документа.

## **7. Риски.**

Цель уведомления – раскрыть Клиенту информацию о рисках, связанных с осуществлением торговых операций на финансовых рынках, и предупредить Клиента о возможных финансовых потерях, связанных с этими рисками. В данном уведомлении не может быть раскрыта вся информация обо всех потенциальных рисках вследствие разнообразия возможных ситуаций. Трактовка терминов, используемых в данном Уведомлении, полностью совпадает с трактовкой терминов Соглашения обработки и исполнения клиентских распоряжений.

### **7.1. Эффект кредитного плеча.**

7.1.1. При совершении торговых операций на условиях "Margin Trading" сравнительно небольшое изменение курса инструмента может иметь значительное влияние на состояние торгового счета Клиента ввиду эффекта кредитного плеча. При движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере начального депозита и любых дополнительных средств, депонированных им для поддержания открытых позиций. Клиент несёт полную ответственность за учет всех рисков, использование финансовых ресурсов и выбор соответствующей торговой стратегии.

7.1.2. Настоятельно рекомендуем поддерживать уровень Margin Level не ниже 1000%, а также всегда выставлять Stop Loss ордера с целью ограничения возможных потерь.

### **7.2. Высокая волатильность инструментов.**

7.2.1. Целый ряд инструментов имеет значительные внутридневные диапазоны изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по торговым операциям как прибылей, так и потерь.

### **7.3. Технический риск**

7.3.1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь по причине неисправностей информационных, коммуникационных, электрических и иных систем.

7.3.2. При совершении торговых операций с использованием клиентского терминала Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут возникнуть вследствие:

- a) сбоев в аппаратных средствах, программном обеспечении и плохого качества связи на стороне Клиента;
- b) ненадлежащей работы оборудования Клиента;
- c) неправильных настроек клиентского терминала;
- d) несвоевременного обновления версии клиентского терминала;
- e) незнания Клиентом инструкций, описанных в "Руководстве пользователя по клиентскому терминалу" и в разделе "FAQ: часто задаваемые вопросы".

7.3.3. Клиент признает, что при совершении торговых операций по телефону может быть затруднена возможность дозвона до дежурного оператора в моменты пиковых нагрузок. Такая ситуация может возникнуть на быстром рынке (например, при выходе ключевых экономических новостей).

7.4. Рыночные условия, отличающиеся от нормальных.

7.4.1. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских распоряжений может увеличиваться.

7.5. Торговая платформа

7.5.1. Клиент признает, что в очереди запросов/распоряжений на сервере может находиться только один запрос или распоряжение. Попытка отправить любой новый запрос или распоряжение будет отклонена. При этом в окне ордера отражается запись "Торговый поток занят"/"Торговый поток занят".

7.5.2. Клиент признает, что единственным достоверным источником информации о потоке котировок является основной сервер, обслуживающий реальных Клиентов. Базы котировок на клиентском терминале не могут служить достоверным источником информации о потоке котировок, так как в случае неустойчивого соединения между клиентским терминалом с сервером часть котировок из потока котировок могут не дойти до клиентского терминала.

7.5.3. Клиент признает, что закрытие окна размещения/модификации/удаления ордера, а также окна открытия/закрытия позиций не отменяет распоряжение или запрос, уже поступившие дилеру на обработку.

7.5.4. Клиент принимает на себя риск совершения незапланированных торговых операций в случае повторной отправки распоряжения до момента получения информации о результате обработки дилером своего предыдущего распоряжения.

7.5.5. Клиент признает, что распоряжение на одновременную модификацию уровня отложенного ордера и уровней Stop Loss и/или Take Profit, поступившее на обработку после того, как ордер уже исполнен, будет обработано только в части модификации уровней Stop Loss и/или Take Profit ордеров открытой по этому ордеру позиции.

7.6. Коммуникации

7.6.1. Клиент принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Дилера и/или от сервера.

7.6.2. Клиент признает, что информация, посылаемая по электронной почте (e-mail) в незашифрованном виде не защищена от несанкционированного доступа.

7.6.3. Клиент соглашается с тем, что Дилер вправе удалять сообщения, неполученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала в течение трех календарных дней с момента отправки сообщения.

7.6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, полученной им от Дилера, и принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных несанкционированным доступом третьих лиц к его торговому счету.

7.7. Риски связанные с действиями третьих сторон, участвующих в отношениях между Компанией с Клиентом.

7.7.1. Клиент принимает на себя риски связанные с прекращением существования платежных систем. В случае если электронная платежная система прекратила свое существование, компания списывает с клиентского счета денежные средства в том объеме, в каком данная платежная система использовалась для пополнения счета.

7.7.2. Клиент принимает на себя риски связанные с указанием некорректных реквизитов при использовании банковских переводов, и соглашается что это может повлечь за собой возврат средств на счет, повторное удержание комиссий, и другие риски связанные с возвратом и повторным отправлением перевода.

7.7.3. Клиент принимает на себя любые риски связанные с несанкционированным использованием его персональных данных доступа к платежным системам, а так же связанные с использованием его

банковских карт лицами, располагающими достаточными данными для использования этих карт, возникшие в результате утечки данных на стороне клиента.

## **8. Связь Компании с Клиентом.**

8.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- внутреннюю почту торговой платформы;
- электронную почту;
- телефон;
- почтовые отправления;

Компания будет использовать реквизиты Клиента указанные им при открытии счета, в связи, с чем Клиент обязан уведомить Компанию о любых изменениях в контактной информации.

8.1.2. Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- сразу же после отправки по факсу;
- сразу после завершения телефонного разговора;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу же после размещения объявления в разделе "Новости компании" на сайте компании.

8.1.3. Каждый день Клиент получает на e-mail отчет обо всех операциях на торговом счете за прошедшие сутки.

8.1.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает свое согласие на использование своих контактных данных для отправки ему информационных материалов о сервисах и услугах компании.

## **9. Ответственность.**

9.1. Общие положения.

9.1.1. Клиент гарантирует, что:

- данные, указанные в регистрационной форме, являются достоверными и принадлежат владельцу счета;
- будет полностью ответствен за конфиденциальность и использование имени пользователя и паролей;
- соглашается нести исключительную ответственность за все действия, которые являются результатом использования имен пользователя или паролей;
- соглашается нести исключительную ответственность за все действия, включая сделки на финансовых рынках;
- соглашается с тем, что Компания может записывать на пленку устные или телефонные переговоры с Клиентом с целью их подтверждения.

9.1.2. Компания гарантирует, что сведения, предоставленные Клиентом в Форме регистрации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. В случае такого разглашения, образовавшаяся спорная ситуация решается в соответствии с настоящим Соглашением.

9.1.3. Клиент согласен, что Компания или любое третье лицо, вовлеченное в предоставление Клиенту Услуг, не несет ответственность за любые сбои в телефонной сети, сети Интернет, регламентные работы или доработки или любые события или обстоятельства, не зависящие от Компании, а также провайдера информационных средств или любого третьего лица, вовлеченного в предоставление Услуг Клиенту.

9.1.4. Клиент соглашается, что в случае если у Компании есть основания полагать, что через торговый счет Клиента осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные регистрационные данные, Компания оставляет за собой право

приостановить все операции по торговому счету Клиента для проведения необходимых проверок до полного выяснения обстоятельств. Под необходимыми проверками подразумеваются следующие операции: проверка регистрационных данных, установление личности Клиента, проверка истории пополнения счёта и т.д. Также Компания может инициировать проверку в случае, если есть основания полагать, что торговые операции на торговом счете Клиента осуществлялись с нарушением настоящего Договора.

9.1.5. Клиент соглашается, что Компания, в рамках противодействия отмыванию доходов, вправе затребовать у Клиента реквизиты банковского счета открытого на имя клиента с наложением ограничения на снятие средств со счета только посредством банковского перевода на указанные реквизиты. В случае отказа Клиента предоставить данные реквизиты, Компания вправе заблокировать все операции по счету до момента предоставления указанной информации.

## **10. Расторжение соглашения.**

10.1. Общие положения.

10.1.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцртирования Клиентом.

10.1.2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие в случае:

10.1.2.1. Изъявления одной из Сторон желания расторгнуть настоящее Соглашение:

- в случае полного снятия денежных средств Клиентом со своего торгового счета, которое влечет за собой прекращение отношений, регулируемых Соглашением;

10.2. В случае невыполнения обязательств.

10.2.1. Каждое причисленное далее событие является ситуацией неисполнения обязательств:

10.2.1.1. Несоблюдение оплаты Клиентом по какому-то обязательству;

10.2.1.2. Несоблюдение Клиентом одного из обязательств относящегося Компании;

10.2.1.3. Возбуждение судебного процесса третьей стороной по отношению к банкротству Клиента (если Клиент физическое лицо) или из-за закрытия компании (если Клиент юридическое лицо) или назначение управляющего либо судебного исполнителя относительно Клиента или его активов (если Клиент юридическое лицо) или (в обоих случаях) если Клиент заключает сделку о ликвидации долгов с собственным кредитором, или иная ситуация схожая или аналогичная ранее упомянутым инициированным по отношению к Клиенту;

10.2.1.4. Отсутствие у Клиента возможности оплатить собственный долг до наступления времени платежа;

10.2.1.5. Признание недееспособности Клиента или его смерть;

10.2.1.6. Все иные ситуации в которых Компания обосновано считает необходимым применить меры, описанные в пункте 10.2.

10.3. При возникновении ситуации невыполнения обязательств Компания имеет право по собственному желанию, не предупредив заранее клиента в письменном виде, в любое время предпринять такие действия:

- закрыть любую или все позиции Клиента в текущей котировке;

- снять со счетов Клиента, суммы которые он задолжал Компании;

- закрыть каждый счет который Клиент открыл в Компании;

- запретить Клиенту открывать новые счета.

10.4. В случае, если Клиент нарушает правила соглашения партнерской программы, Компания оставляет за собой право прекратить выплаты заработанных средств Клиенту.

10.5. Компания оставляет за собой право списывать средства со счета клиента для компенсации затрат от хранения средств у банка-партнера если Клиент по уважительной причине и без уведомления Компании в установленной форме не торговал более 3 (трех) месяцев.

10.6. Компания оставляет за собой право закрыть доступ к торговому счету и личному кабинету, и списывать средства со счета клиента для компенсации затрат связанных с его неправдивыми/негативными отзывами на форумах, в социальных сетях и других информационных ресурсах.

### **11. Регулирующее законодательство и юрисдикция.**

11.1. Это Соглашение контролируется законодательством Гренадин и Сент-Винсента.

11.2. Клиент безоговорочно:

11.2.1. Принимает, что суды Гренадин и Сент-Винсента имеют исключённую юрисдикцию, которая устанавливает все процессуальные деяния по отношению к этому Соглашению;

11.2.2. Подчиняется юрисдикции судов Гренадин и Сент-Винсента;

11.2.3. Отказывается от всех протестов против судебных разбирательств во всех таких судах;

11.2.4. Отказывается от предъявления претензий относительно неудобности места судебного разбирательства или отсутствия у него юридической силы по отношению к Клиенту;

11.3. Клиент полностью отказывается в рамках законодательства Гренадин и Сент-Винсента по отношению к себе и своим активам (без зависимости от их применения) от иммунитета (на основании суверенитета и других похожих основаниях) от:

- привлечения к суду;

- юрисдикции суда;

- предписания суда, предписания о выполнении обязательства в натуре либо возвращения личного имущества;

- наложения ареста на активы во время и после судебного решения;

- выполнения добровольного или принудительного каждого судебного решения, которое вынесено по отношению к нему, его доходам или активам в суде любой юрисдикции.

- Клиент полностью отказывается в рамках законодательства Гренадин и Сент-Винсента от иммунитета при всех исках. Клиент соглашается на выполнение требований и предписаний суда учитывая и все его активы.

11.4. При разногласиях англоязычные версии всех Регламентирующих документов, имеют высший приоритет от их версий на других языках.

### **12. Пределы ответственности.**

12.1. Клиент обязан дать Компании гарантию о защите от формирования различных расходов, ущерба, обязательств и претензий, которые могут сформироваться косвенно и прямо из-за неспособности Клиента исполнять свои обязанности согласно Регламентирующим документам.

12.2. Компания не отвечает перед Клиентом за неполученную прибыль, убытки, упущенные возможности, потери, ущерб или расходы согласно с положениями этого Соглашения если другое не растолковано в подходящем Регламентирующем документе.

12.3. Клиент не имеет право передавать пароли от ЛК и торговой платформы третьим лицам и обязуется сохранять их конфиденциальность. Все операции которые были произведены по отношению к Регламентирующим документам и/или с применением логина и пароля считаются сделанными Клиентом. Компания не отвечает за использование третьими лицами регистрационных данных Клиента.

### **13. Непредвиденные обстоятельства.**

13.1. Имея достаточные основания Компания может говорить о наступлении непредвиденных обстоятельств. Компания как положено проинформирует Клиента о наступлении непредвиденных обстоятельств. Непредвиденные обстоятельства включают, но не ограничиваются:

13.1.1. Все события, действия или явления (включая массовые беспорядки, пожары, забастовки, гражданские волнения, войны, бедствия, террористические акты, стихийные бедствия, штормы,

наводнения, перебои электропитания, программной, коммуникационной или электронной техники, гражданские беспорядки и т.д.), которые, как обосновала Компания, привели к дестабилизации рынка/рынков или каких-либо инструментов;

13.1.2. Аннулирование, закрытие, приостановка любого рынка или отсутствие ситуации по которой Компания основывает котировки, или установка ограничений или особых условий на каком-либо рынке или по отношению к другому подобному событию.

13.2. Если Компанией было установлено наступление непредвиденного обстоятельства, Компания имеет полномочия (без нарушения других полномочий Компании следуя подходящему Регламентирующему документу) без предварительного уведомления в любое время произвести любое далее перечисленное действие:

13.2.1. Закрыть все или любую открытую позицию Клиента по стоимости, которую Компания считает обоснованно несправедливой;

13.2.2. Изменить или приостановить использование всех или одного положения подходящего Регламентирующего документа, до тех пор, пока непредвиденное обстоятельство делает невозможным выполнение этого положения Компанией;

13.2.3. Выполнить или не выполнить какое-либо действие по отношению Компании или Клиентов, если Компании имеет достаточно оснований считать это уместным в данных обстоятельствах.

13.3. Компания не отвечает за несоблюдение обстоятельств, если их исполнением препятствовали непредвиденные факторы.

#### **14. Разное.**

14.1. Компания может в любое время временно остановить обслуживание Клиента, если у неё есть достаточно оснований (уведомить Клиента об этом предварительно необязательно).

14.2. При появлении обстоятельств, которые не описаны в Регламентирующих документах, Компания будет действовать следуя принятой рыночной практикой, основываясь на справедливость и честность.

14.3. Частичное или полное применение Компанией какого-либо права, приравнивается к его неприменению (в соответствии в законодательством или этим Соглашением) и не может быть причиной отказа в последующих применениях Компанией схожих или других прав следуя Регламентирующим документам и закону.

14.4. Компания имеет право полностью или частично освободить Клиента от ответственности за нарушение положений Регламентирующих документов во время его действия или предпринять другой компромисс. При этом учитываются все нарушения в независимости от их давности, в связи с этим Компания может предоставить Клиенту претензии в любое время. Ранее указанные обстоятельства не мешают Компании реализовывать другие свои права, которые предусмотрены Регламентирующими документами.

14.5. Права Компании, которые указаны в Регламентирующих документах, являются дополнительными к правам принятым законодательством Гренадин и Сент-Винсента.

14.6. Компания может полностью или частично передать свои права третьей стороне, если правопреемник согласен с условиями Регламентирующих документов. Передача прав и обязанностей является вступившей в силу через десять рабочих дней после уведомления Клиентов соответственно Регламентирующим документам.

14.7. Если какое-то положение Регламентирующего документа (либо часть положения) признано судом надлежащей юрисдикции, не имеющим законность, то оно будет рассматриваться как отдельная часть подходящего Регламентирующего документа, и это не повлияет на законность других его частей.